

ТЕХНИЧЕСКИЙ СТАНДАРТ ПРЕДПРИЯТИЯ
ТУ 000 - ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ИЗГОТОВЛЕНИЯ МЕБЕЛИ НА ЗАКАЗ.
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

г. Москва

Дата введения: 15.01.2020

Без ограничения срока действия

Требования настоящих ТУ являются дополнительными к действующим ГОСТам, нормам и правилам.

Изделия должны соответствовать требованиям настоящих технических условий, рабочим чертежам, соответствующих действующим ТУ производства, а также требованиям действующих ГОСТ в части, не противоречащей требованиям настоящих Технических условий. При наличии разночтений между требованиями ТУ и действующих норм, следует руководствоваться настоящими техническими условиями

Данное ТУ является неотъемлемой частью Технического Стандарта Предприятия фабрики «Мультимебель»

1. Правила приемки изделия

Контроль соответствия качества и внешнего вида деталей производится субъективным (визуальным) образом без применения увеличительных средств или приборов

Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом при следующих условиях:

- в помещении при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном, исключая прямое солнечное освещение или направленный свет.
- с расстояния до осматриваемых деталей не менее 1м.
- Изделие должно находиться по отношению к смотрящему лицевой стороной, вертикально и перпендикулярно относительно смотрящему (с углом наклона и вращения к оси взгляда проверяющего 70°-90°.
- время осмотра не более 10 секунд

Дефекты, которые не обнаружены при этих условиях, не могут рассматриваться как брак.

2. Работа с материалом заказчика (давальческий материал)

В случае поступления от Заказчика заявки на переработку или доработку давальческого материала, Фабрика «Мультимебель» оставляет за собой право отказать Заказчику в заключении договора без объяснения причин отказа.

Фабрика «Мультимебель» не предоставляет гарантий на результат работ, выполняемых с использованием материалов Заказчика, а также на сохранность давальческого материала, предоставленного Заказчиком.

В случае обнаружения непригодности или недоброкачества предоставленных Заказчиком давальческих материалов, которые невозможно было обнаружить при первичном визуальном осмотре, Фабрика «Мультимебель» приостанавливает работы и извещает Заказчика.

Вспомогательные материалы (формы, шаблоны, эскизы), предоставленные Заказчиком, а также изготовленные Фабрикой «Мультимебель» по техническому заданию Заказчика, подлежат получению в момент приема-передачи результатов работ. Ответственность за их хранение после приемки результатов работ Фабрика «Мультимебель» не несет.

3. Транспортировка и хранение

Требования к транспортировке и хранению материалов и изделий указаны в соответствующем разделе ТУ

4. Эксплуатация и уход

Общие положения:

Чтобы не допустить преждевременного выхода из строя мебельных деталей следует избегать механического повреждения ламинированных поверхностей.

Мебель должна находиться в сухом и теплом проветриваемом помещении с температурой воздуха от +15°C до +35°C, и относительной влажности воздуха 40-65%. Запрещается эксплуатировать мебель на открытом воздухе вне помещений и допускать попадания на любые ее части воды и ультрафиолетовых лучей.

Распределять предметы внутри мебели лучше в следующем порядке: самые тяжелые ближе к краям, менее тяжелые – к центру. Высокие шкафы следует нагружать тяжелыми предметами в нижних отделениях. Соблюдение этих правил приведет к лучшей устойчивости мебели.

Загрузка выдвижных ящиков не должна превышать: для выдвижных ящиков на роликовых направляющих 10кг.; для метабоксов 15кг.; для тандембоксов 30кг. Максимальная нагрузка на сотовую полку шкафа-купе и на полку из ДСП – 30 кг.; нагрузка на стеклянные полки не должна превышать 7 кг.

Чистить мебель необходимо с помощью сухой мягкой ткани (фланель, сукно, плюш, миткаль) и специального средства, предназначенного для очистки мебели. Использовать это средство рекомендуется согласно его инструкции, средство не должно содержать хлор, эфир, ацетон, бензин и другие растворители, а также абразивные материалы. При завершении чистки следует насухо протереть все детали корпусной мебели.

Уход за поверхностью двери из декоративного стекла осуществлять с применением слабого мыльного раствора или воды. Запрещается использовать средства для мытья окон и других стекол, т.к. они содержат растворители, которые разрушают декоративное и защитное покрытие этих стекол.

Для легкого перемещения дверей шкафа-купе по направляющим необходимо регулярно удалять загрязнения пылесосом с нижнего трека. Необходимо избегать попадания волос и шерсти домашних животных в направляющие и ролики.

При эксплуатации корпусной мебели и шкафа-купе запрещается:

- осуществлять удары дверями в крайних положениях хода;
- прикладывать значительные усилия к дверям в направлении, перпендикулярном её плоскости;
- хранить в мебели химически активные вещества, вызывающие разрушения изделия;
- устанавливать изделия в непосредственной близости от нагревательных приборов;
- надолго оставлять в открытом положении распашные двери шкафов для предупреждения перекоса изделия;

- ставить на мебель горячие предметы без теплоизоляционной подставки.

Не рекомендуется допускать прямого длительного воздействия солнечных лучей на мебельные поверхности. Подобное воздействие может привести к изменению цветовых характеристик материалов, использованных при изготовлении мебели.

При эксплуатации изделий, имеющих стеклянные двери, полки и зеркала, необходимо помнить, что эксплуатация стеклоизделий и зеркал с трещинами сопряжена с риском получения травмы.

В процессе эксплуатации мебели возможно ослабление крепёжной фурнитуры, при необходимости следует подтянуть винты, шурупы, болты и гайки.

Специальные рекомендации по эксплуатации уходу за материалами и изделиями указаны в соответствующем разделе ТУ

5. Гарантия

Фабрика «Мультимебель» гарантирует качество изделий в течение гарантийного срока. Гарантийный срок на изделия составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента передачи изделия.

Гарантийный срок на опорные механизмы скольжения для дверей-купе Raumplus устанавливается в 7 лет, для дверей-купе Absolut – 5 лет с момента передачи изделия.

В течение гарантийного срока:

- Исполнитель гарантирует исправность механических элементов системы изделия
- Заказчик вправе предъявить требования, связанные с обнаружением недостатков изделия.
- Исполнитель бесплатно устраняет путем ремонта или замены производственные дефекты, вызванные отклонением от значений физико-механических характеристик материалов в рамках ГОСТов или дефектов, вызванных недостаточным качеством обработки материалов в рамках ТУ Фабрики «Мультимебель».

Изготовитель несет ответственность за недостатки/дефекты, обнаруженные в пределах Гарантийного срока, если Заказчиком не нарушены требования по транспортированию и хранению, а также рекомендации по эксплуатации и монтажу изделий, указанных в технических условиях и действующих ГОСТ

Не принимаются рекламации по механическому повреждению деталей или изделия, по комплектности и по внешнему виду деталей в следующих случаях:

- осуществление доставки силами Заказчика или привлеченными им третьими лицами
- осуществление разгрузки силами Заказчика или привлеченными им третьими лицами
- осуществление монтажа изделия силами Заказчика или привлеченными им третьими лицами
- осуществление подъема (проноса) силами Заказчика или привлеченными им третьими лицами
- при распаковке деталей и изделий Заказчиком самостоятельно до приезда сборщиков
- при самостоятельном переносе деталей с места складирования до приезда сборщиков

Не признаются гарантийными следующие недостатки:

- Повреждения по причине естественного износа, небрежного обращения;
- Механические повреждения (потертости, сколы, царапины, трещины и т.п.), возникшие после доставки изделия Заказчику или после монтажа доставки изделия (при выполнении монтажа

силами Подрядчика);

- Дефекты, вызванные чрезмерными механическими, химическими, тепловыми, влажностными и др. воздействиями, а также образованные под влиянием агрессивных средств или красителей, вследствие загрязнения или окисления;
- Повреждения изделий вследствие использования не по назначению или нарушения правил эксплуатации и ухода;
- Повреждения, возникшие в результате установки изделий сторонними лицами, привлеченными Заказчиком или внесения Заказчиком технических изменений в конструкцию изделия.
- Дефекты в рамках допустимых дефектов по ГОСТ и ТУ Фабрики «Мультимебель»
- Дефекты, обнаруженные при нарушении правил приемки по настоящим Техническим условиям

На результат работ, выполняемых с использованием материалов Заказчика гарантия не предоставляется

Не предоставляется гарантия на крашенные и ламинированные нижние треки при использовании раздвижных дверей с опорной системой для межкомнатных перегородок, для прохода в другие помещения (например, гардеробные комнаты). Для мест прохода рекомендовано использовать нижние треки с анодированным декоративным покрытием

На изделия, находящиеся на балконах, ванных комнатах, подоконниках и прочих помещениях с повышенной влажностью гарантия предоставляется только при использовании влагостойкого ЛДСП

Изготовитель выполняет свои гарантийные обязательства только при условии полной оплаты изделия Заказчиком

Перечень специальных условий, при которых недостатки материалов или изделий не признаются гарантийными, указан в соответствующем разделе ТУ

6. Упаковка

Детали и изделия упаковываются в стрейч пленку в несколько слоев.

При доставке силами транспортной компании рекомендуется заказывать жесткий короб и буферную упаковку.

Дополнительные требования к упаковке материалов и изделий указаны в соответствующем разделе ТУ